



**İŞLETMELERDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM BAĞLAMINDA ELEKTRONİK İNSAN
KAYNAKLARI YÖNETİMİNE YÖNELİK YÖNETİMSEL VE DAVRANIŞSAL ÖNERİLER**

Dr.Öğretim Üyesi Ferhat UĞURLU¹, Öğr.Gör. Cahit ÇAĞLIN²

ÖZET

Günümüzde teknoloji, çoğu alanda olduğu gibi işletme yöneticiliğinde de çok sayıda değişim ve gelişmelere kaynaklık etmiştir. Bununla birlikte, Endüstri 4.0 ile birlikte dijitalleşme kavramı da işletmeleri oldukça etkileyen önemli konulardan birisi olmuştur. Dijitalleşme, işletmelerin değer üretirken dijital teknolojileri (internet, bilgisayar vb.) kullanmaları anlamına gelmektedir. İşletmeler, dijital teknolojiler ile hız, zaman, maliyet, kalite gibi başarı faktörleri elde etmektedirler. Bu bakımdan işletmeler, rekabette başarılı olabilmek ve bunu sürdürülebilir kılabilmek için dijital teknolojileri en iyi şekilde faaliyetlerinde kullanmak durumunda kalmışlardır. İşletmeler için en önemli fonksiyon olan insan kaynakları yönetimi fonksiyonu, dijital teknolojilerden en fazla yararlanan departmanlardadır ve bu elektronik insan kaynakları yönetimi (E-İKY) olarak karakterize edilmektedir. E-İKY, kanunlar çerçevesinde gerekli nicelik ve nitelikte işgörenin temin edilmesi, işletmede tutulması ve işletmenin amaçları doğrultuda işgörenden yararlanması amacını taşıyan insan kaynakları yönetiminde bilgisayar ve internetin kullanılmasını ifade etmektedir. Literatür incelendiğinde, E-İKY kavramını tanımlayıcı çalışmalar bulunmakla birlikte, söz konusu kavramın başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için işletmelerin yönetsel ve davranışsal olarak hazır olması kapsamında yeterli çalışmaya rastlanılmamıştır. Bu çalışmada, literatür tarama yöntemi gerçekleştirilerek, E-İKY uygulamalarına yönelik kavramlara yer verilmiş olup, E-İKY uygulamaları için yönetsel ve davranışsal öneriler ortaya konulmuştur. Bu çalışmanın, E-İKY uygulamaları açısından literatüre katkıda bulunması ve konu ile ilgili gerçekleştirilecek olan yeni çalışmalara fikir vermesi amaçlanmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Dijitalleşme, İnsan Kaynakları Yönetimi, Elektronik İnsan Kaynakları Yönetimi

ICDBME

¹İskenderun Teknik Üniversitesi, ugurluferhat@hotmail.com, Orcid: 0000-0003-1852-8797

²Şırnak Üniversitesi, c.cgln@hotmail.com, Orcid: 0000-0002-4111-1538



INTERNATIONAL CONFERENCE
ON DIGITAL BUSINESS
MANAGEMENT
AND ECONOMICS

MANAGEMENT AND BEHAVIORAL RECOMMENDATIONS FOR ELECTRONIC
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF DIGITAL
TRANSFORMATION IN BUSINESSES

Dr.Öğretim Üyesi Ferhat UĞURLU¹, Öğr.Gör. Cahit ÇAĞLIN²

ABSTRACT

Today, technology has been the source of many changes and developments in business management, as in many areas. However, with Industry 4.0, the concept of digitalization has become one of the important issues that affect businesses. Digitization means that businesses use digital technologies (internet, computers, etc.) while generating value. Businesses gain success factors such as speed, time, cost and quality with digital technologies. In this respect, businesses have had to use digital technologies in their activities in the best way in order to be successful in competition and to make it sustainable. The human resource management function, which is the most important function for businesses, is in the departments that make the most use of digital technologies and this is characterized as electronic human resources management (E-HRM). E-HRM is the provision and retention of employees in the required quantity and quality within the framework of the laws. and the use of computers and the internet in human resources management, which aims to benefit the employee in line with the objectives of the business. When the literature is examined, although there are studies describing the concept of E-HRM, there are not enough studies within the scope of the managerial and behavioral readiness of the enterprises for the successful implementation of the concept in question. In this study, using the literature review method, the concepts for E-HRM applications were examined, and managerial and behavioral suggestions for E-HRM applications were presented. It is aimed that this study will contribute to the literature in terms of e-HRM applications and give an idea to new studies to be carried out on the subject.

Keywords: Digitalization, Human Resource Management, Electronic Human Resource Management

ICDBME

¹ İskenderun Teknik Üniversitesi, ugurluferhat@hotmail.com, Orcid: 0000-0003-1852-8797

² Şırnak Üniversitesi, c.cagn@hotmail.com, Orcid: 0000-0002-4111-1538