



INTERNATIONAL CONFERENCE
ON DIGITAL BUSINESS
MANAGEMENT
AND ECONOMICS

UYGULAMA PROGRAMLAMA ARAYÜZÜ (API) TEKNOLOJİSİNİN BANKACILIK
SEKTÖRÜNDE KULLANIMI: AÇIK BANKACILIK

Arzu ÖZMERDİVANLI¹

ÖZET

Finansal teknolojiler, finansal hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için teknolojinin kullanımını ifade etmektedir. Finans sektörünün dijital dönüşümünde önemli olan finansal teknolojilerden bazıları; blok zincir, yapay zeka, veri analitiği, mobil teknolojiler, uygulama programlama ara yüzüdür (Application Programming Interface – API). API herhangi bir uygulamada yer alan özelliklerin, fonksiyonların başka bir uygulama tarafından da kullanılmasını sağlayan bir teknoloji olup çok çeşitli alanlarda kullanılmaktadır. API'nın kullanıldığı alanlardan biri de bankacılık sektörüdür. API, açık bankacılık uygulamalarının temelinde yatan teknoloji olup dijital bankacılıkta yeni bir dalga yaratmıştır. Açık bankacılık müşterilerin verdikleri yetki ve izin çerçevesinde, bankaların müşterilere ilişkin olarak tuttukları bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmasına imkan veren bir uygulamadır. 2018 yılında Avrupa Birliği'nin onayladığı Ödeme Hizmetleri Direktifi 2 (Payment Services Directive 2 – PSD2), açık bankacılığın ortaya çıkmasına zemin hazırlamıştır. PSD2 ile başta İngiltere olmak üzere çoğu Avrupa Birliği ülkesinde açık bankacılık zorunlu olarak uygulanmakta olup Türkiye'de ise açık bankacılık henüz başlangıç aşamasındadır. Ödeme hizmetini kullanan müşteri, ödeme hizmetini sağlayan kurum ve üçüncü taraf sağlayıcı olmak üzere üç tarafın bulunduğu açık bankacılık uygulamaları, bankacılık sektöründe şeffaflığı ve rekabeti artırarak bankaların müşterilerine daha iyi hizmet verebilmelerini, bankaların ürün ve hizmet çeşitliliğini artırabilmelerini, güvenlik açısından standartlaştırılmış hizmet verebilmelerini sağlayabilmektedir. Bununla birlikte açık bankacılıkta, bankaların müşterilerini üçüncü taraf sağlayıcı olarak sistemde yer alan araçlara kaptırma riski ve gerekli yasal alt yapı oluşturulmazsa müşteri bilgilerinin yasa dışı olarak kullanılabilmesinden dolayı bankalara duyulan güvenin azalma riski de söz konusu olabilmektedir. Bu çalışmanın amacı finans sektörü ve diğer alanlar için oldukça önemli olan API teknolojisinin kullanılmasıyla ortaya çıkan ve geleceğin bankacılığı olarak da ifade edilebilen açık bankacılık kavramını tüm yönleriyle incelemektir. Bu bağlamda çalışmada açık bankacılık kavramının tanımı ve kapsamı, stratejileri, tarafları, fırsat ve riskleri, dünyadaki ve Türkiye'deki uygulamaları üzerinde durulacaktır.

Anahtar Kelimeler: Finansal Teknolojiler, API, Açık Bankacılık, PS

ICDBME

¹Dr. Öğr. Üyesi, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, arzuoz@kmu.edu.tr, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2120-3312>



INTERNATIONAL CONFERENCE
ON DIGITAL BUSINESS
MANAGEMENT
AND ECONOMICS

USE OF APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) TECHNOLOGY IN THE
BANKING SECTOR: OPEN BANKING

Arzu ÖZMERDİVANLI¹

ABSTRACT

Financial technologies refer to the use of technology for the effective execution of financial services. Some of the financial technologies that are important in the digital transformation of the financial sector; blockchain, artificial intelligence, data analytics, mobile technologies, application programming interface (API). API is a technology that enables the features and functions of any application to be used by another application and is used in a wide variety of areas. One of the areas where API is used is the banking sector. API is the underlying technology of open banking applications and created a new wave in digital banking. Open banking is an application that allows banks to share the information they hold about customers with third parties, within the framework of the authorization and permission given by the customers. Payment Services Directive 2 (PSD2), approved by the European Union in 2018, paved the way for the emergence of open banking. With PSD2, open banking is mandatory in most European Union countries, especially in England, and open banking is still in its infancy in Turkey. Open banking applications, in which there are three parties: the customer using the payment service, the institution providing the payment service and the third-party provider, increase transparency and competition in the banking sector, enabling banks to provide better service to their customers, increase the product and service diversity of banks, and provide standardized services in terms of security. On the other hand, in open banking, there is a risk that banks will lose their customers to intermediaries in the system as third-party providers, and if the necessary legal infrastructure is not established, there is a risk of loss of trust in banks due to the illegal use of customer information. The aim of this study is to examine all aspects of the concept of open banking, which can be expressed as the banking of the future, which emerged with the use of API technology, which is very important for the financial sector and other fields. In this context, the definition and scope of the open banking concept, its strategies, parties, opportunities and risks, its applications in the world and Turkey will be emphasized in this study.

Keywords: Financial Technologies, API, Open Banking, PSD2

ICDBME

¹Dr. Öğr. Üyesi, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, arzuoz@kmu.edu.tr, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2120-3312>