



**ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK İLKELERİ KAPSAMINDA KAMU  
KURUMLARININ İNTERNET SİTELERİNDE YAYINLADIĞI DOKÜMANLARIN  
İNCELENMESİ**

**Ertuğrul Selçuk GÜLDÜLER<sup>1</sup>**

**ÖZET**

Kamu yönetiminde son 30 yılda yaşanan paradigma değişimleri sonrasında ortaya çıkan şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereğince Türkiye'nin idari teşkilatı içerisinde yer alan idare, kurum ve kuruluşlar gerçekleştirdiği birçok faaliyet ve dokümanı kamuoyu ile paylaşmaktadır. Dokümanların paylaşımının bir kısmı Türkiye'de kanuni düzenlemelerle zorunlu tutulmuştur. Dijitalleşmenin kamu idarelerinin faaliyetlerinde giderek artması sonucu bu paylaşım genel olarak idarelerin internet siteleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Çalışmanın konusu kamu idarelerinin internet sitelerinden kamuoyu ile paylaşmak zorunda olduğu ve paylaşmayı tercih ettiği dokümanların incelenmesidir. Duyurulması zorunlu imar planı, harçlar gibi birçok doküman bulunsa da çalışmada; stratejik plan, faaliyet raporu, performans programı, mali durum beklentiler raporu, hizmet standartları ve etik komisyon bilgileri ele alınmıştır. Duyurulması zorunlu olmayan ama genel olarak kamuoyunu bilgilendirici nitelikte olan dokümanlardan; bütçe, meclis gündemi ve bilanço çalışma kapsamında değerlendirilmiştir. Kapsam olarak kamuoyuna merkezi yönetimden daha yakın olan yerel yönetimler ele alınmıştır. Yerel yönetimler içerisinde Türkiye'deki 30 büyükşehir belediyesi incelenmiştir. Çalışmanın amacı, büyükşehir belediyelerinin internet sitelerinde kamuoyuna duyurmak zorunda oldukları dokümanların ve duyurulması zorunlu olmayan diğer dokümanların varlıklarının incelenerek şeffaflık ve hesap verebilirliklerinin ölçülmesidir. Çalışmanın yöntemi büyükşehir belediyelerinin internet sitelerindeki dokümanların incelenmesidir. Ulaşılan sonuçlar olarak büyükşehir belediyelerinin internet sitelerinin tamamında faaliyet raporu ve performans programının yer aldığı görülmüştür. Stratejik plan ve mali durum beklentiler raporu 30 büyükşehir belediyesinin 29'u tarafından kamuoyuna duyurulmaktadır. 22 büyükşehir belediyesinde etik komisyon bilgileri yer almaktadır. Duyurulması zorunlu dokümanlar arasında en az duyurulan hizmet standartlarıdır. Hizmet standartları büyükşehir belediyelerinin 20'si tarafından kamuoyuna duyurulmuştur. Duyurulması zorunlu olmayan dokümanlardan meclis gündemleri büyükşehir belediyelerinin tamamının internet sitesinde yer almaktadır. 30 büyükşehir belediyesinin 10'u bilançosunu; 13'ü bütçesini kamuoyu ile paylaşmaktadır. Sonuç olarak duyurulması zorunlu dokümanlardan faaliyet raporu ve performans programı diğer dokümanlara göre büyükşehir belediyelerince daha fazla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Duyurulması zorunlu olmayan dokümanlar arasında meclis gündeminin diğer dokümanlara göre daha fazla yayımlandığı görülmüştür. Şeffaflık ve hesap verilebilirliğin bu dokümanlarda sağlandığı, hizmet standartları, bütçe ve bilançoda sağlanamadığı sonucuna ulaşılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Şeffaflık, hesap verebilirlik, stratejik plan, faaliyet raporu, performans programı

<sup>1</sup>Dr. İç Denetçi, İETT Genel Müdürlüğü, esgulduler@gmail.com, ORCID ID: 0000-0003-4785-8111



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON DIGITAL BUSINESS  
MANAGEMENT  
AND ECONOMICS

REVIEW OF DOCUMENTS THAT PUBLIC INSTITUTIONS DISSEMINATE ON THEIR  
INTERNET SITES UNDER THE PRINCIPLES OF TRANSPARENCY AND  
ACCOUNTABILITY

Ertuğrul Selçuk GÜLDÜLER<sup>1</sup>

ABSTRACT

In accordance with the principles of transparency and accountability resulting from paradigm changes in public administration over the past 30 years, the administrations, institutions and organizations within Turkey's administrative organization share many activities and documents with the public. Part of the share of the documents has been required by law regulations in Turkey. This share is generally made through the websites of institutions as the digitalization increases in the activities of public institutions. The subject of the study is the examination of the documents that public institutions have to share with the public on their websites and that they prefer to share. Although there are many documents that must be announced, such as zoning plans and fees, the study includes; strategic plan, annual report, performance program, financial situation expectations report, service standards and ethics commission information were discussed. From documents that are not required to be announced but are generally informative to the public; the budget, parliamentary agenda and balance sheet were evaluated within the study. Local governments, which are closer to the public in scope than central government, have been chosen. Within the local authorities, 30 metropolitan municipalities in Turkey were examined. The aim of the study is to measure transparency and accountability by examining the assets of documents that metropolitan municipalities have to announce to the public on their websites and other documents that are not obligatory to be announced. The method of the study is to examine the documents on the websites of metropolitan municipalities. It has been observed that the annual report and performance program are included in all websites of metropolitan municipalities. The strategic plan and financial situation expectations report are announced to the public by 29 of the 30 metropolitan municipalities. Ethics commission information is available in 22 metropolitan municipalities. Among the documents that must be announced, they are the least announced service standards. Service standards was announced to the public by 20 of the metropolitan municipalities. Among the documents that are not required to be announced, the parliamentary agendas are available on the website of all metropolitan municipalities. 10 of the 30 metropolitan municipalities have their balance sheets; 13 of them share their budget with the public. As a result, the annual report and performance program, which are mandatory documents to be announced, are shared with the public more by metropolitan municipalities than other documents. Among the documents that are not required to be announced, it has been observed that the parliamentary agenda is published more than other documents. Transparency and accountability have been achieved in these documents, while service standards, budget and balance sheet have not.

**Keywords:** Transparency, accountability, strategic plan, annual report, performance program

<sup>1</sup>Dr. İç Denetçi, İETT Genel Müdürlüğü, esgulduler@gmail.com, ORCID ID: 0000-0003-4785-8111