



INTERNATIONAL CONFERENCE ON DIGITAL BUSINESS MANAGEMENT AND ECONOMICS

KAMU YÖNETİMİ VE DİJİTALİZM: “DİJİTALE YETİŞMEK, DİJİTALLE YETİŞMEK”

Bülent BAYRAK ¹

ÖZET

Çalışmamızın konusu, kamu yönetiminde çalışan personelin, dijital dönüşüme uyumu ve dijital dönüşümün personel çalışmasına etkisidir. Bu çalışmada, fiziksel ve fizyolojik ihtiyaçların bile neredeyse dijital (sanal) ortamlarda giderilmeye başlandığı ve teknolojinin etkisinin her alanda hissedildiği günümüz dünyasının kamu yönetiminde görevli personelin dijital çalışma ortamlarına ne kadar ayak uydurabildiğinin ortaya çıkarılması hedeflenmiştir. Çalışmada, kamu yönetiminin dijital yansımalarına yönelik ortaya konmuş farklı çalışmaların yorumlanması temeli çerçevesinde nitel araştırma yöntemi kullanılmıştır. Bu çalışma ile kamu yönetiminde görülen dijital dönüşümün kamu personeli üzerinde nasıl bir etki yarattığı vurgulanarak dijital dönüşümün personele olumlu ve olumsuz yansımaları ortaya çıkarılacaktır.

Yönetim ile insan arasındaki yüzyıllardır süren yoğun ilişkinin, üç önemli dönemden oluştuğunu söylemek mümkündür. Bu uzun yolculukta ilk olarak insanın insanı yönetmeyi hedef aldığı görülmektedir. Sistemler, insanı yöneterek ve yönlendirerek bir şeyler ortaya çıkarma üzerine kurulmuştur. Daha sonra sanayileşmenin ve ekonomik gereksinmelerin neticesinde insanın makineleri yönetebileceği bir sistem geliştirilmiştir. Bu, mal ve hizmet üretimlerinin daha yoğun ve daha kontrol edilebilir olarak ele alınmasını sağlamıştır. Son olarak yakın geçmişte ve günümüzde teknolojiye açılan çığırarla geline son noktada, makinelerin insanları yönettiği bir dünyaya doğru koşar adımlarla ilerlemekteyiz. Bu aşama, insanı kontrol eden makinelerin yönetimde söz sahibi olduğu bir sistemi yaratmaktadır. İnsanoğlu için daha ileri ve daha korkunç olanı ise, makinelerin makineleri yönettiği bir sistemin hayata geçirilerek insanın önemli ölçüde saf dışı edildiği bir yönetim modelinin gerçekleşebilecek olmasıdır.

Teknolojinin sistemlerde yarattığı değişimler, örgütleri ve çalışanlarını olumlu veya olumsuz etkileyebilmektedir. Kamu örgütlenmelerinde çalışan personelin dijital değişim ve gelişim karşısında gösterdikleri tavırlar, örgütün başarısını da etkilemektedir. Teknolojik devlete ayak uydurabilen personel, başarı ve kendine güven konusunda bir ileri aşamaya geçerek örgütün işleyişine olan olumlu katkısının da farkına varabilecektir.

Kamu kurumlarının dijital dünyada kendilerine yer bulması, bu konuda örgüte ayak uyduramayan personeli teknolojiye uyum sağlayamama konusunda suçlu durumuna getirmemesi gerektiği gibi bu eksikliklerin giderilmesinde örgütün her biriminin ayrı sorumlulukları olduğu da unutulmamalıdır.

Anahtar Kelimeler: Yönetim, Kamu Yönetimi, Dijitalleşme, E-Devlet

ICDBME

¹Gelir İdaresi Başkanlığı, İnönü Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ABD Doktora Öğrencisi, ardadoruk3588@gmail.com, 0000000310568866



**INTERNATIONAL CONFERENCE
ON DIGITAL BUSINESS
MANAGEMENT
AND ECONOMICS**

**PUBLIC ADMINISTRATION AND DIGITALIZM: “CATCHING UP WITH DIGITAL,
GROWING WITH DIGITAL”**

Bülent BAYRAK¹

ABSTRACT

The subject of our study is the adaptation of the personnel working in public administration to digital transformation and the effect of digital transformation on personnel work. In this study, it was aimed to reveal how much the staff in public administration can keep up with the digital working environments of today's world, where even physical and physiological needs are almost eliminated in digital (virtual) environments and the impact of technology is felt in all areas. In the study, qualitative research method was used within the framework of the interpretation of different studies put forward for digital reflection of Public Administration. This study will highlight how the digital transformation seen in public administration has an impact on public personnel and reveal the positive and negative reflections of digital transformation on personnel.

It is possible to say that the centuries-long intense relationship between decency and man consists of three important periods. In this long journey, it is first seen that man aims to govern man. Systems are built on revealing things by directing and directing people. Later, as a result of industrialization and economic requirements, a system was developed in which man could manage machines. This allowed the production of goods and services to be handled more intensively and more controllably. Finally, at the last point, which has come with breakthroughs in technology in the recent past and today, we are moving forward with steps towards a world where machines rule people. This stage creates a system in which machines that control man have a say in management. Further and more terrible for humanity is that a system in which machines control machines can be implemented and a management model in which man is significantly eliminated.

Changes created by technology in systems can affect organizations and their employees positively or negatively. The attitude of staff working in public organizations in the face of digital change and development also affects the success of the organization. Staff who can keep up with the technological state will also be able to recognize its positive contribution to the functioning of the organization by moving to an advanced stage in success and self-confidence.

It should be noted that public institutions should find a place for themselves in the digital world, not make employees who cannot keep up with the organization guilty of failing to adapt to technology, as well as that each unit of the organization has separate responsibilities in addressing these shortcomings.

ICDBME

¹Gelir İdaresi Başkanlığı, İnönü Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ABD Doktora Öğrencisi,
ardadoruk3588@gmail.com, 0000000310568866