



COVID-19 PANDEMİSİ ÖNCESİ VE PANDEMİ DÖNEMİ FİNANSAL PERFORMANSIN  
EDAS YÖNTEMİ İLE İNCELENMESİ: BIST HİZMETLER ENDEKSİ ÖRNEĞİ

Ferhat KARADEMİR<sup>1</sup>  
Ömer KEHRİBAR<sup>2</sup>  
Samet EVÇİ<sup>3</sup>

ÖZET

Çin'in Wuhan kentinde 2019 yılının sonlarına doğru ortaya çıkan yeni tip korana virüsü kısa bir zaman dilimi içerisinde tüm dünyaya yayılmış ve ardından Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından pandemi olarak ilan edilmiştir. Virüsün yayılım hızının azaltılması için ülkeler, ekonomik ve sosyal hayatı olumsuz etkilese de birtakım kısıtlamalara gitmek zorunda kalmışlardır. Bu kısıtlamaların tüm sektörlerde olduğu gibi hizmet sektörünü de derinden etkilediği düşünülmektedir. Çalışmada, BIST Hizmet endeksinde yer alan ve analizde kullanılan kriter verilerine ulaşılabilen 48 işletmenin COVID-19 pandemisi öncesindeki ve pandemi dönemindeki finansal performansları ölçülmeye çalışılmıştır. Analizler neticesinde, Entropi yöntemi ile elde edilen en önemli kriterin her iki dönem için de Nakit Oranı, önem derecesi en düşük olan kriterin ise her iki dönem için de Net Kar Marjı Oranı olduğu tespit edilmiştir. EDAS yöntemine göre ise her iki dönem için en iyi performans gösteren işletmenin Marmaris Altınyunus Turistik Tesisler A.Ş. (MAALT) olduğu belirlenmiştir. En kötü performans gösteren işletmenin pandemi öncesinde Flap Kongre Toplantı Hizmetleri Otomotiv ve Turizm A.Ş. (FLAP), pandemi sürecinde ise Adese Alışveriş Merkezleri Ticaret A.Ş. (ADESE) olduğu belirlenmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Covid-19, finansal performans, Entropi, EDAS

ICDBME

<sup>1</sup>Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, [ferhatkarademir@osmaniye.edu.tr](mailto:ferhatkarademir@osmaniye.edu.tr) , 0000-0003-0599-4326

<sup>2</sup>Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, [omerkehribar@osmaniye.edu.tr](mailto:omerkehribar@osmaniye.edu.tr) , 0000-0001-5555-6653

<sup>3</sup>Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, [sametevci@osmaniye.edu.tr](mailto:sametevci@osmaniye.edu.tr) , 0000-0002-5854-3847



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON DIGITAL BUSINESS  
MANAGEMENT  
AND ECONOMICS

ANALYSIS OF DURING PRE-PANDEMIC AND COVID-19 PERIOD FINANCIAL  
PERFORMANCE BY EDAS METHOD: BIST SERVICES INDEX EXEMPLE

Ferhat KARADEMİR<sup>1</sup>  
Ömer KEHRİBAR<sup>2</sup>  
Samet EVÇİ<sup>3</sup>

ABSTRACT

The new type of corona virus, which emerged in Wuhan, China towards the end of 2019, spread all over the world in a short time and was then declared as a pandemic by the World Health Organization (WHO). In order to reduce the rate of spread of the virus, countries had to go through some restrictions, even though they had a negative impact on economic and social life. It is thought that these restrictions have a profound effect on the service sector as well as in all sectors. In the study, the financial performances of 48 enterprises, which are registered in the BIST Service index and whose criteria data used in the analysis can be accessed, were tried to be measured during pre-pandemic and COVID-19 period. As a result of the analysis, It has been determined that the most important criterion obtained by the Entropy method is the Cash Ratio for both periods, and the criterion with the lowest degree of importance is the Net Profit Margin Ratio for both periods. According to the EDAS method, it was determined that the best performing business for both periods was Marmaris Altinyunus Touristic Facilities Inc. (MAALT). It was determined that the worst performing business during pre-pandemic period was Flap Congress Meeting Services Automotive and Tourism Inc. (FLAP), during pandemic period was Adese Shopping Centers Commerce Inc. (ADESE).

**Keywords:** Covid-19, financial performance, Entropi, EDAS

ICDBME

<sup>1</sup>Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, [ferhatkarademir@osmaniye.edu.tr](mailto:ferhatkarademir@osmaniye.edu.tr) , 0000-0003-0599-4326

<sup>2</sup>Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, [omerkehribar@osmaniye.edu.tr](mailto:omerkehribar@osmaniye.edu.tr) , 0000-0001-5555-6653

<sup>3</sup>Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, [sametevci@osmaniye.edu.tr](mailto:sametevci@osmaniye.edu.tr) , 0000-0002-5854-3847